

Allegato 1 Condizioni Generali di Vendita e trattamento dati.

1. OGGETTO

Oggetto delle presenti Condizioni Generali è la fornitura da parte di ARKdeko' Design di Cataldo Angelica (di seguito denominata ARKdeko'), con le modalità di seguito descritte, di corsi di formazione (di seguito denominati corsi), per il personale del Cliente, ovvero a favore di terzi indicati da quest'ultimo.

2. ISCRIZIONE AI CORSI

Le iscrizioni ai corsi avverranno a seguito dell'invio a ARKdeko' del "Modulo di Iscrizione", debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Cliente. Il modulo potrà essere sostituito da un ordine del Cliente contenente tutti i dati previsti dal modulo e facente riferimento all'accettazione delle presenti Condizioni Generali.

Poiché il numero di partecipanti ai corsi è limitato, le iscrizioni verranno accettate in base alla data di ricevimento delle relative schede e/o ordini.

3 SEDI E DATE DEI CORSI

I Corsi si terranno presso le sedi predisposte da ARKdeko' alle date previste. ARKdeko' potrà in ogni momento comunicare eventuali variazioni relative alla sede o alle date dei Corsi.

4 DISDETTA

Il partecipante può far valere il diritto di recesso inviando disdetta, tramite fax o e-mail alla segreteria organizzativa, almeno 5 giorni lavorativi prima della data di inizio del corso. La segreteria confermerà ricezione della disdetta. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata, salvo diversi accordi tra le parti.

Sostituzioni potranno essere accettate in qualsiasi momento anche dopo l'inizio del corso, purché comunicate per iscritto.

5 RINVIO O CANCELLAZIONE DEI CORSI

ARKdeko' si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone semplice comunicazione scritta (anche via fax o e-mail) o telefonica al Cliente. I corrispettivi eventualmente già percepiti da ARKdeko' saranno restituiti al Cliente o, d'accordo con il Cliente, saranno imputati come pagamento anticipato per la eventuale iscrizione a corsi in date successive. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso a favore del Cliente da ARKdeko'.

6 DIRITTO D'AUTORE

Il Cliente prende atto per sé e per i partecipanti che i corsi e il materiale a essi relativo sono di proprietà di ARKdeko' e che può entrarne in possesso solo se provenienti da ARKdeko' o altre Società autorizzate per iscritto da essa. Il Cliente si impegna a non eseguire copia di tale materiale, a non diffonderne presso terzi il contenuto, a non cederlo a terzi e a non svolgere né far svolgere ad altri corsi basati su detta documentazione.

7 REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

Per la partecipazione ai corsi non sono richiesti requisiti minimi di formazione scolastica o professionale. Il corso non prevede verifiche finali per il superamento e la partecipazione prevede il rilascio del relativo attestato di frequenza.

8 REGOLE DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti ai corsi sono tenuti a:

- utilizzare materiali e attrezzature di ARKdeko' con la massima cura e diligenza;
- attenersi strettamente alle regole di sicurezza e di condotta previste da ARKdeko', o di eventuali aziende ospiti;
- è possibile effettuare fotografie presso le sedi dei corsi, o durante i corsi stessi, rispettando la normativa vigente sul diritto d'autore e le modalità riportate sub6;
- non eseguire copie o sottrarre documenti dei quali vengano in possesso durante la loro permanenza presso le sedi dei corsi.

Nel caso un partecipante commetta le violazioni di cui sopra, è facoltà di ARKdeko' di ritirare le copie, le registrazioni, le fotografie e le riprese illecite, allontanare e/o non ammettere più ai corsi il partecipante

responsabile delle suddette violazioni senza alcun rimborso del corso e, se del caso, procedere a denunce e/o azioni legali.

9 RESPONSABILITA'

Il contenuto dei corsi di formazione ARKdeko' e la relativa documentazione sono forniti allo stato attuale delle conoscenze, tecnologie ed esperienze in proprio possesso. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, sebbene il contenuto dei corsi e della relativa documentazione siano stati per quanto possibile controllati, nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi di ARKdeko' nel caso in cui le informazioni contenute in tale documentazione dovessero presentare errori o omissioni. ARKdeko' si riserva il diritto di apportare tutte le variazioni e aggiornamenti ai contenuti dei corsi ed al materiale informativo, per meglio seguire la costante evoluzione e il continuo aggiornamento del mercato. Il Cliente esonera, pertanto, ARKdeko' da ogni responsabilità, anche verso terzi, derivante dall'uso di tali informazioni.

10 CORRISPETTIVI

A fronte dell'iscrizione dei partecipanti ai corsi, con le modalità di cui al precedente punto 2, il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti in vigore al momento dell'iscrizione, oltre all'IVA. Le quote individuali di partecipazione comprendono il costo dell'aula, delle attrezzature didattiche, delle dispense e delle bevande (Acqua, Tea, Caffè e altro) offerte da ARKdeko' durante le pause del corso.

11 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

I corrispettivi dovuti dal Cliente, imposte e tasse incluse, devono essere versati contestualmente all'iscrizione al corso a mezzo assegno bancario o mediante bonifico bancario, intestato a:

ARKdeko Design

IBAN: IT72L0100541130000000001694 BIC SWIFT: BNLIITRR

BANCA: Banca Nazionale del Lavoro

In caso di operazioni in regime di non assoggettamento / non imponibilità IVA, detta esenzione dovrà essere comunicata per iscritto dal Cliente al momento dell'iscrizione, specificando il riferimento normativo.

12 CORSI AZIENDALI O DEDICATI

Il Cliente può richiedere l'effettuazione di edizioni dedicate e/o aziendali. Sedi e date di erogazione saranno concordate con il Cliente. Le quotazioni saranno fornite su richiesta per mezzo di apposita offerta.

13 FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e qualsiasi controversia insorgente in relazione a esso sarà di esclusiva competenza del Foro di Larino.

14 DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme contenute nell'ordine del Cliente relativo all'iscrizione ai Corsi e su altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti.

15 TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR), Le comunichiamo che i dati raccolti con la presente scheda:

- saranno utilizzati a fini contabili amministrativi;
- potranno essere utilizzati da ARKdeko' Design per scopi promozionali e pubblicitari, nel rispetto della normativa sulla vigente privacy e in ogni caso non saranno trasmessi a terze parti;
- potranno essere comunicati a Organismi operanti il riconoscimento e l'accreditamento dei corsi;

Il titolare dei trattamenti dei dati raccolti è:

ARKdeko' Design di Cataldo Angelica – Via del Pero 14-16-18 86039 Termoli (CB)

Il responsabile di tali trattamenti è:

Angelica Cataldo

Allegato 2

INFORMATIVA AI TERZI SU SINDROME RESPIRATORIA ACUTA GRAVE DA NUOVO CORONAVIRUS (COVID-19)

A tutti coloro che accedono ad aree aziendali (incluse quelle comuni), in conformità al Protocollo Sicurezza del 14 marzo 2020 e al D.Lgs. n. 81/2008.

Tale informativa contiene misure precauzionali che seguono e attuano le prescrizioni del legislatore e le indicazioni dell'Autorità sanitaria, e che declinano le prescrizioni del Protocollo Sicurezza alla realtà Aziendale.

MISURE PRECAUZIONALI

Nelle aree aziendali (incluse quelle comuni) ognuno è obbligato ad attenersi scrupolosamente alle seguenti disposizioni, in conformità alla Legge e impedire la diffusione del contagio.

Ognuno è obbligato a rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre (oltre 37.5°) o di altri sintomi influenzali e deve chiamare il proprio medico di famiglia e l'autorità sanitaria.

È vietato fare ingresso nelle aree aziendali (incluse quelle comuni) ed è obbligatorio dichiarare tempestivamente laddove, anche successivamente all'ingresso, sussistano le condizioni di pericolo (sintomi di influenza, temperatura, o contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti, etc) per le quali i provvedimenti dell'Autorità impongono di informare il medico di famiglia e l'Autorità sanitaria e di rimanere al proprio domicilio.

È obbligatorio rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e informare tempestivamente il responsabile della sicurezza della presenza di qualsiasi sintomo influenzale durante l'espletamento della prestazione formativa, avendo sempre cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti (un metro e mezzo in questo caso).

Tutti i soggetti che manifestano i sintomi da contagio Covid-19 devono immediatamente rivolgersi al proprio medico curante, il quale potrà dare specifiche indicazioni, attraverso un certificato medico, all'azienda e al Medico Competente aziendale affinché possano adottare le misure di tutela più idonee.

È obbligatorio per tutte le persone presenti in azienda adottare tutte le possibili precauzioni igieniche, in particolare per le mani.

L'azienda mette a disposizione idonei mezzi detergenti per le mani.

È obbligatoria la frequente pulizia delle mani con acqua e sapone.

È obbligatorio utilizzare i DPI richiesti.

È obbligatorio utilizzare la mascherina chirurgica, o FFP2 o superiore, guanti (EN374), occhiali, cuffie ecc. solo nei casi in cui sia impossibile mantenere le distanze interpersonali di sicurezza, in conformità alle specifiche indicazioni aziendali, che verranno consegnate a tutti i interessati. In caso di mancanza dei necessari DPI, per difficoltà oggettiva e documentata di reperimento sul mercato, il lavoro, che non permetta il rispetto di tale distanza, deve essere riorganizzato per ottenere la distanza di sicurezza oppure interrotto.

SANZIONI PENALI

Dal 26 marzo, con l'entrata in vigore del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, le sanzioni sono state rese più severe e immediate. In generale, per chi viola le misure di contenimento dell'epidemia si prevede una sanzione amministrativa in denaro (da 400 a 3.000 euro). Se la violazione avviene mediante l'utilizzo di un veicolo le sanzioni possono arrivare fino a 4.000 euro. Oltre a questo, in caso di violazione delle misure di contenimento previste per pubblici esercizi, attività sportive, ludiche o di intrattenimento, attività di impresa o professionali e commerciali, può essere imposta la immediata sospensione dell'attività fino a 30 giorni. In caso di reiterazione le sanzioni pecuniarie sono raddoppiate (quindi da 800 a 6000 euro oppure 8.000 euro se commesse mediante l'utilizzo di un veicolo), mentre quella accessoria è applicata nella misura massima.

Il mancato rispetto della quarantena da parte di chi è risultato positivo al Covid-19, invece, comporta sanzioni penali: arresto da 3 a 18 mesi e pagamento di un'ammenda da 500 a 5000 euro, senza possibilità di oblazione. In ogni caso, se nel comportamento di chi commette la violazione delle misure di contenimento suddette sono riscontrati gli elementi anche di un delitto, resta la responsabilità penale per tale più grave reato. Quindi, ad esempio, rendere dichiarazioni false nelle dichiarazioni sostitutive consegnate alle forze di polizia durante i controlli resta un reato, che comporta l'immediata denuncia. Oppure

violare la quarantena e, avendo contratto il virus, uscire di casa diffondendo la malattia può comportare la denuncia per gravi reati (epidemia, omicidio, lesioni), puniti con pene severe, che possono arrivare fino all'ergastolo.

DPCM 4.03.2020 - Allegato 1 Misure igienico-sanitarie:

- lavarsi spesso le mani. ARKdeko'@Design mette a disposizione in tutti i locali soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani e l'accesso ai servizi;
- evitare abbracci e strette di mano;
- mantenimento, nei contatti sociali, di una distanza interpersonale di almeno un metro;
- igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie);
- evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri;
- evitare di toccarsi occhi, naso e bocca con le mani;
- usare la mascherina qualora non si possa mantenere la distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro.

Il Responsabile della sicurezza
Angelica Cataldo



Siamo a Sua disposizione per ogni informazione ai seguenti recapiti:
INFO@arkdekodesign.com
Tel. 0875 719786 9:00-12:30 / 14:30-17:30